

Программа лояльности FreeDom

Уважаемые гости!

Программа лояльности FreeDom действует только на тарифы **«Лучшее предложение»**, **«Лучшее предложение с завтраком»** и **«Романтика»**

Скидка по статусу в Программе лояльности не суммируется с другими акциями отелей

Регистрация

1. Программа лояльности FreeDom действует с марта 2022 г. для всех гостей сети отелей «Norke», которые в ней зарегистрируются.
2. Присвоение номера карты лояльности происходит 2 способами:
 - автоматически при регистрации в программе лояльности FreeDom на сайте отелей norke.ru;
 - администратором в отеле при изъявлении желания участвовать в программе FreeDom.
3. Начальный статус при регистрации для всех гостей - Club со скидкой 10%.
4. Применение скидки по программе лояльности возможно при бронировании на сайте отелей norke.ru, либо при создании брони администратором отеля.
5. При регистрации на сайте в Программе лояльности необходимо ввести действующий номер телефона, к которому будет привязана скидочная карта.
6. При регистрации на сайте в Программе лояльности необходимо внести свои данные ФИО в соответствии с паспортом для последующей идентификации в базе карт FreeDom в отеле.

Скидки

1. **Начисления и конвертация скидок в Программе лояльности происходит в течение 15 дней после выезда из отеля.**
2. Повышение статуса участника Программы лояльности и размера скидки происходит автоматически.
3. Возможный размер скидки:
 - Club – 10% начальный уровень от первого заезда в отели Norke
 - Silver – 15% (проживание в сети отелей Norke на общую сумму от 50.000 р.)
 - Gold – 20% (проживание в сети отелей Norke на общую сумму от 100.000 р.)
 - Platinum – 25% (проживание в сети отелей Norke на общую сумму от 200.000 р.)
 - Top – 30% (проживание в сети отелей Norke на общую сумму от 300.000 р.)

Дополнительные бонусы

1. Бесплатный ранний заезд и поздний выезд предоставляются при наличии такой возможности в отеле.
2. Повышение категории номера предоставляется при наличии возможности в отеле. (на весь период проживания)
3. Бесплатная ночь предоставляется при общем проживании не менее 3 ночей **единовременно** и при наличии возможности на требуемые даты в отеле. Максимальное количество бесплатных проживаний - 5 ночей в год 1 КАЛЕНДАРНЫЙ ГОД для гостей, имеющих статус TOP* (Бронь должна быть непрерывная и происходить от одного источника не менее 3-х дней, то есть 2 платные ночи + 1 бесплатная в одном проживании). **Бесплатные ночи НЕ переносятся на следующий год при их не использовании.**
4. **Бесплатные завтраки предоставляются в количестве 10 завтраков в год гостям, обладающим статусом TOP Программы лояльности. (кроме отелей Norke Prime Менделеевская и Norke Prime Курская, в связи с невозможностью их реализации)**

Для предоставления комплиментарной ночи по Программе лояльности необходимо за 24 часа до планируемого заезда отправить запрос на **почту соответствующего **отеля** с указанием ФИО, дат бронирования и номера скидочной карты.*

***Скидка по программе лояльности предоставляется при единовременном бронировании не более 3-х номеров в одном заказе. На группы более 3-х номеров программа лояльности не распространяется.**